

17 мая
Международный
день детского
«Телефона Доверия»»



Первый телефон доверия появился
в **1953** году как **ПОМОЩЬ ЛЮДЯМ**.

Англичанин Чад Вара напечатал в газете свой номер телефона и предложил звонить людям в любое время, если в их жизни возникают сложности, с которыми они сами не могут справиться: **когда они одиноки, растеряны или думают о том, чтобы покончить с жизнью.**



**Он и подумать не мог, что будет
МНОГО ЗВОНКОВ.**

**Несколько дней он справлялся
сам и отвечал всем звонившим
ЛЮДЯМ.**

«Чем может помочь друг?»

Что вы делаете, когда у вас плохое настроение? *(Слушаю музыку. Играю на компьютере. Читаю. Иду, куда глаза глядят.... Звоню другу)*



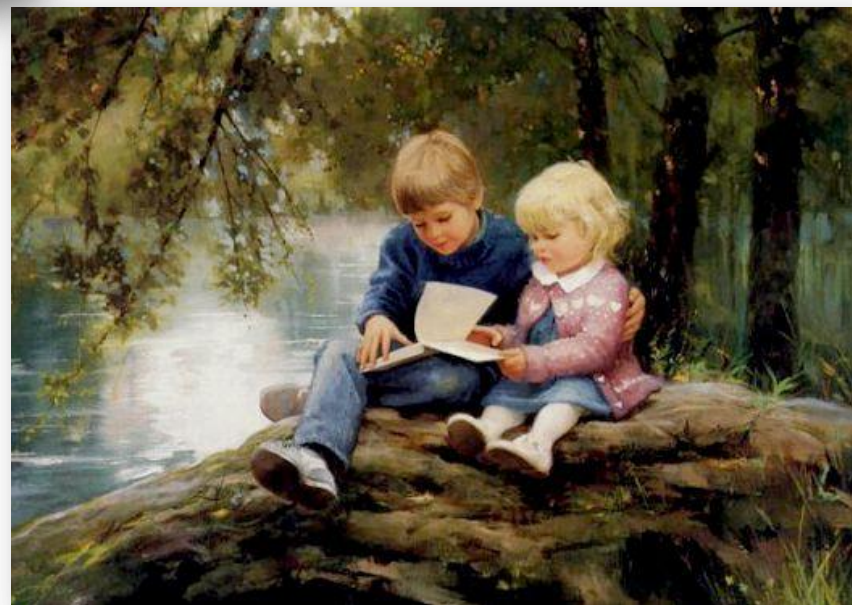
Что лучше: переживать одному или поделиться трудностями с кем-то?





КОГДА ПРИДЕТ БЕДА
настоящий друг поможет ее преодолеть...

Чего бы ты ожидал от друга, когда у тебя плохое настроение?





Что ты, как друг, можешь сделать в следующей ситуации:

- Если твоего друга постоянно обижает и высмеивает в школе один его одноклассник?
- Если твой друг считает, что у него «трудные родители»?

Что из этого списка вам кажется самым важным?

Возможные ответы:

- что-то посоветовать
- рассказать о похожем случае
- выслушать
- в отличие от некоторых взрослых не говорить, что сам виноват
- ободрить
- отвлечь, рассказать что-то веселое

«Какими умениями должен обладать хороший друг, помощник?»

- больше выслушивает, чем советует;
- допускает, что при определенных обстоятельствах подобная трудная ситуация могла приключиться и с ним;
- не осуждает других;
- терпелив;
- заинтересован в другом человеке;
- разговаривает без всякой снисходительности, на равных;



Согласитесь, это не простой набор качеств.

Не все друзья умеют так поддерживать и выслушивать – они ведь тоже этому пока еще учатся, как и вы. В этом нет вины друзей. Просто в некоторых случаях им трудно придумать, как помочь.

Поэтому вскоре вслед за взрослыми

Телефонами доверия, стали организовывать **Телефоны доверия для детей.**



8-800-2000-122



Телефон доверия

для
детей и подростков
и их родителей



Единый телефон доверия для
детей, оказавшихся в трудной
жизненной ситуации.

Позвонить по телефону
доверия смогут также
подростки и родители. Звонок
на номер 8-800-2000-122 будет
бесплатным и анонимным
для всех жителей страны.



«Как устроен Телефон Доверия?»

На телефонах доверия работают специально обученные специалисты – **психологи**.

На некоторых Телефонах доверия могут работать даже **подростки**, которые прошли специальное обучение – туда звонят те ребята, которым проще поговорить о наболевшем со сверстником, чем со взрослым.

Телефон Доверия помогает человеку, который пережил какие-нибудь трудности, **получить поддержку**, быть понятым и принятым, разобраться в сложной для него ситуации в более спокойной обстановке и решиться на конкретные шаги: **что делать?**

«Как устроен Телефон Доверия?»

Телефон доверия **открыт для каждого человека.**

Не важен возраст, национальность, состояние здоровья звонящего.

Любой человек имеет право быть принятым, выслушанным и получить помощь.

Помощь на Телефоне Доверия всегда **анонимна.**

Позвонивший и консультант могут

не сообщать свою фамилию, адрес и другие данные.

Достаточно просто назвать свое или вымышленное имя для удобства общения.



Чем Телефон доверия может вам помочь?

- выговориться, разобраться, снять напряжение;
- получить психологическую консультацию;
- получить информацию по волнующим вас вопросам;
- передать сведения специалисту (о факте жестокого обращения).

Детский телефон доверия часто используется для консультирования по сложным темам, обсуждение которых в личной беседе могло бы быть затруднительным: межличностные отношения, употребление наркотиков, преступления и др.

“Выход есть - Ты не один!”



“Телефон доверия”:
8-800-2000-122



Фонд поддержки детей, находящихся
в трудной жизненной ситуации!

Принципы работы службы «Телефон доверия»

- **Доступность**
- **Анонимность**
- **Доверительность**
- **Конфиденциальность**

Каждый позвонивший вправе **не называть своего имени и фамилии** или может выбрать себе псевдоним.

А также может быть уверен, что разговор останется строго между ним и специалистом.

Поэтому собеседнику **можно довериться полностью**, а это, в свою очередь, делает консультацию более эффективной и позволяет найти лучшее решение проблемы.

Конфиденциальная информация

Консультанты телефоны доверия **не имеют права разглашать любую личную информацию**, которую сообщает им абонент. Существует стандартная регистрация звонков и сбор общих данных (пол, возраст клиентов с какой ситуацией обратился, и так далее). Консультант может обсудить звонок с другим сотрудником той же службы, но **вне стен организации это запрещено.**

Анонимную помощь

Консультанты в своей работе придерживаются принципа анонимности, вы имеете право:

- не говорить свое имя, либо можете назвать любое другое имя;
- место нахождения (там, где вы находитесь, откуда звоните) – телефон без определителя номера.

Бесплатную помощь

С любых стационарных, мобильных, домашних телефонов - ваш звонок будет **бесплатным**.

Доступную помощь

В течение всего дня, все двадцать четыре часа в сутки вас готовы выслушать и оказать консультативную помощь. Не думайте, что ночным звонком можете потревожить консультанта, каждый звонок важен.

Возможность выговориться

В жизни нам редко предоставляется случай рассказать о своих проблемах, когда нас не перебивают, не стремятся поставить «диагноз», помогают сформулировать мысли и дают понять, что не осуждают и полностью принимают нас такими, какие мы есть. Позвонив на телефон доверия, вы получаете такую возможность

Помощь в поиске решения

- Каждый, кто переживал состояние психологического стресса, знает, что в этот момент создается ощущение «полной безнадёги», невозможно успокоиться, сосредоточиться, принять решение и начать действовать. Консультанты помогут Вам «взять себя в руки», постараться разобраться в сложившейся ситуации и, таким образом, помочь самому себе.



Счастливым
должен
быть каждый
ребенок



ped-komika.ru



Телефон Доверия

Можешь поделиться с консультантом любой
беспокоящей тебя **проблемой**

**Номера телефонов:
по России**

8 800 2000 122

(ЗВОНКИ БЕСПЛАТНО)

